



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
ȘI PERSOANELOR VÂRSTNICE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



UNIVERSITATEA  
„ALEXANDRU IOAN CUZA”  
din IAȘI

## INVESTEȘTE ÎN OAMENI!

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”  
Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Titlu proiect. „Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior”

Cod Contract. POSDRU/86/1.2/S/61959

## Cursul *Managementul calității în învățământul superior*

Perioada 11-12 iulie 2013

Locul desfășurării activității: Iași, Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași - Corp A,  
B-dul Carol I nr. 11, Sala Ferdinand

### Ziua 1. 11 iulie 2013

- 08.45 - 09.00    Înregistrarea participanților
- 09.00 - 09.15    Întâlnirea participanților
- 09.15 – 09.30    **Prezentarea proiectului**  
**Ec. dr. Cornelia-Mirela MEDELEANU**, manager adjunct al  
proiectului, Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
- 09.30 - 11.00    **CUNOAȘTEREA CERINȚELOR STAKEHOLDER-ILOR ȘI  
ADAPTAREA LA ACESTE A SERVICIILOR DIN UNIVERSITĂȚI**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Lector: prof. univ. dr. Emil MAXIM**, Universitatea “Alexandru Ioan  
Cuza” din Iași
- 11.00 - 11.30    *Pauză*
- 11.30 - 13.00    **ACREDITAREA ȘI CERTIFICAREA**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Lector univ. dr. Nelu FLOREA**, Universitatea “Alexandru Ioan  
Cuza” din Iași
- 13.00 - 14.30    *Pauză de prânz*
- 14.30 - 16.00    **COMUNICAREA PENTRU MANAGEMENTUL UNIVERSITAR**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Prof. univ. dr. Luminița IACOB**, Universitatea “Alexandru Ioan  
Cuza” din Iași
- 16.00 - 16.30    *Pauză*
- 16.30 - 18.30    **Sesiune interactivă.**  
Moderator: **prof. univ. dr. Constantin SASU**, Universitatea





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
ȘI PERSOANELOR VĂRSTNICE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OIPOSDRU



UNIVERSITATEA  
„ALEXANDRU IOAN CUZA”  
din IAȘI

„Alexandru Ioan Cuza” din Iași

18.30 – 19.30 *Cocktail*

## Ziua 2. 12 iulie 2013

- 09.15 - 09.30 Sinteza ideilor prezentate de cursanți în prima zi.  
Moderator: **lector univ. dr. Andrei NEȘTIAN**, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
- 09.30 - 11.00 **CULTURA INSTITUȚIONALĂ, MOTIVARE ȘI LEADERSHIP**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Lector univ. dr. Andrei NEȘTIAN**, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
- 11.00 - 11.30 *Pauză*
- 11.30 - 13.00 **MANAGEMENTUL PROCESELOR ȘI AMELIORAREA CALITĂȚII DIN UNIVERSITĂȚI**  
(Curs interactiv/expunere și dezbateri)  
**Conf. univ. dr. Naela COSTICĂ**, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași
- 13.00 - 14.30 *Pauză de prânz*
- 14.30 - 16.00 **Sesiune interactivă. Evaluarea activității.**  
Moderator: **lector univ. dr. Andrei NEȘTIAN**, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

